

## Parce que nous sommes bienveillants! Mise à jour : 13 janvier 2022

Voici une mise à jour concernant la COVID-19 à Village Grace. Nous nous engageons à vous tenir informés des nouveaux développements et à appliquer les réglementations gouvernementales pour assurer la sécurité de nos résidents et de nos employés. Nous vous invitons à prendre connaissance des mises à jour suivantes et des directives actuelles :

### Mise à jour COVID-19

Le 6 janvier, deux résidents ont été testés positifs dans une aile. Il s'agissait de nos premiers cas depuis le début de la pandémie. Les deux résidents ont été suivis de près et demeurent asymptomatiques. Nous avons également surveillé les cas positifs parmi les employés et les visiteurs, en collaboration avec la Santé publique, et en appliquant toutes les mesures de précaution pour assurer la sécurité de tous.

Pour le moment, nous incitons les résidents à ne pas quitter Village Grace, sauf si c'est pour un rendez-vous médical urgent.

Nous tenons à remercier les proches aidants pour leur soutien constant. Pendant cette 5e vague de la pandémie, nous vous invitons à limiter personnellement votre exposition et à suivre les directives de la Santé publique, afin de continuer à protéger nos aînés vulnérables.

Sandra Klinck, Directrice des Soins, ou Jill Guthrie, Superviseur des soins infirmiers, communiqueront directement avec les mandataires dans l'éventualité où un résident serait testé positif ou si une aile était placée en isolement.

N'hésitez pas à contacter Sandra Klinck au poste 5050 ou à [sklinck@masscom.ca](mailto:sklinck@masscom.ca) ou Jill Guthrie au poste 5015 ou si vous avez des questions ou des préoccupations. Elles assurent la liaison avec la Santé publique.

### Proches aidants

**Le Ministère de la Santé a indiqué que les proches aidants fournissant une assistance importante seront désormais les seuls autorisés à rendre visite aux résidents.** Sur une période de 24 heures, seuls **deux proches aidants** sont autorisés à entrer, et un seul proche aidant sera admis à la fois. Les résidents ont droit à quatre proches aidants désignés. Veuillez communiquer avec notre directrice des soins, Sandra Klinck, à l'adresse [sklinck@masscom.ca](mailto:sklinck@masscom.ca), afin d'identifier les quatre proches aidants qui doivent être approuvés au préalable et ajoutés à la liste des proches aidants pour pouvoir rendre visite à leur proche.

Tous les visiteurs doivent être protégés de manière adéquate (doublement vaccinés) et les visites sont désormais limitées aux chambres des résidents. Certaines exceptions s'appliquent pour les soins de fin de vie.

Les espaces communs ne peuvent plus être utilisés pour les visites (salons, salles à manger, cuisinettes, etc.). Le port d'un masque, la distance sociale de 2 mètres et l'hygiène des mains sont obligatoires dès l'entrée dans la résidence et ce, en tout temps (même dans la chambre du résident).

### **Repas**

Les repas avec les résidents ne sont pas autorisés pour le moment (y compris les repas dans la chambre). Certaines exceptions peuvent s'appliquer.

### **Activités des résidents**

Notre équipe des Activités et Loisirs continue de travailler fort pour adapter les activités des résidents et les horaires quotidiens pour le bien-être des résidents.

### **Station de visite intérieure**

Située dans le centre de santé, notre station de visite intérieure est un espace séparé par un solide plexiglas qui est rénové pour assurer une bonne ventilation. Cet espace est entièrement désinfecté entre chaque visite, ce qui permet aux familles de se rencontrer « face à face » dans un environnement sécuritaire. Les visites doivent être réservées au moins 24 heures à l'avance en contactant Sandra Klinck à [sklinck@masscom.ca](mailto:sklinck@masscom.ca). Les visites auront lieu entre 9h et 15h du lundi au vendredi.

### **Rappel: Visites virtuelles**

Bien que nous devons limiter les visites en personne, nous offrons toujours notre programme de visites virtuelles. Notre équipe des Activités et Loisirs peut faciliter les visites virtuelles entre vous et vos proches. Les visites virtuelles peuvent être organisées de 8h à 16h, du lundi au vendredi. Veuillez écrire à [gvrecreation@masscom.ca](mailto:gvrecreation@masscom.ca), en ajoutant votre nom, le nom du résident que vous souhaitez contacter et vos disponibilités. Nous vous encourageons à utiliser cet outil pour rester en contact avec vos proches pendant ces moments difficiles.

Notre équipe s'efforce à assurer la sécurité de nos résidents et de nos employés. Nous comprenons la nature préoccupante de ces changements. Nous apprécions votre engagement continu envers le Village Grace. La santé de vos proches est notre priorité absolue.

Nous vous tiendrons informé des plus récentes directives au fur et à mesure qu'elles seront émises.

De la part de l'équipe de direction,

A handwritten signature in blue ink that reads "Karen Hornibrook".

Karen Hornibrook  
Directrice générale par intérim  
(819) 569-0546, ext. 5004  
Village Grace